



診療予約システム

クリニックの予約を 円滑に

- ・ 順番待ち / 時間指定
- ・ WEB / 電話予約
- ・ メール / 電話 / LINEのお知らせ
- ・ 院内画面表示
- ・ 予防接種
- ・ 問診受付
- ・ 電子カルテ / レセコン連携
- ・ タッチパネル
- ・ チケット発券
- ・ バーコード発行・読取
- ・ リライタブルカード
- ・ 磁気カード読取
- ・ スマホ診察券

毎日操作するスタッフ様、予約を取られる患者様、
双方の使いやすさを追求し、様々な医院様・クリニック様の

運用に合わせる事ができる 診療予約システムです。

check-on 診療予約システムは日々進化し、
診察に適したゆとりのある環境を提供いたします。

1

**クラウド型: インターネットを利用して
パソコン1台から始められます。**

→専用サーバは不要で定期的な機器交換費用もかかりません。
万一の障害時にもすぐに復旧が可能です。

2

**無料バージョンアップ: 常に最新の
システムを利用できます。**

→自動的に最新バージョンが適用されますのですぐに
新機能を利用できます。

3

**遠隔サポート: わからない事があれば
すぐに解決できます。**

→導入後の運用変更や設定変更もサポートスタッフに
お任せください。

4

**他社連携: 電子カルテ・レセコン等
その他機器との連携ができます。**

→円滑にシステムが運用できるよう様々な連携ができます。

複雑な診療体制にも
合う予約システムが
あれば…

予防接種・健診に
対応してほしい

長い待ち時間を解消するために

診察待ちの時間が長くなると、患者様の不満はつものばかり。
待合室は大混雑、駐車場の回転率は最悪に、季節によっては院内感染も気になり。

そんな中、check-on 診療予約システムを導入すると、診察の順番が近づけば患者様へ自動的にお知らせが届くので、院内での待ち時間は解消。待合室はすっきりし、駐車場の回転率もアップ。必然、スタッフ様の時間を有効に活用いただけるようになります。



受付方法

外部からの受付は、受付スタッフの手を煩わせることなく順番受付・予約受付が可能です。患者様は待ち人数や待ち時間をいつでも確認でき、さらにお知らせメール・お知らせ電話・LINEでのお知らせの機能を活用することによって、待ち時間のストレスなく来院することができます。駐車場や院内待合室の混雑の緩和も見込め、受付運用もスムーズに行えます。

Webからの受付（一例）

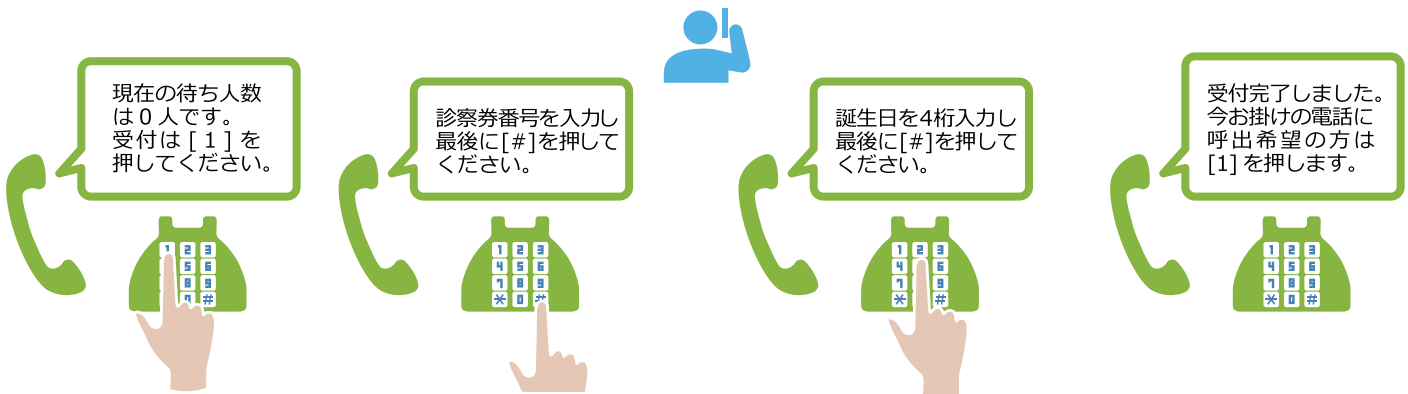
いつでもどこでもカンタン Web 受付！



携帯電話・スマートフォン・パソコンから、患者様はいつでもどこでも簡単に Web 受付をすることができます。**現在の待ち時間・待ち人数・案内状況**も確認可能で、診察間近になるとお知らせメールを受け取ることもできます。また、簡単な問診・受診内容の選択もでき、さらには予防接種等の複雑な受付も可能です。

自動音声電話からの受付（一例）

自動音声に従って簡単操作！



Web 操作に不慣れな方でも、自動音声に従ってプッシュボタンを押すだけなので簡単に操作できます。また、Web と同様に現況確認・お呼び出し電話もあります。自動音声電話の利用にあたり、医療機関様での工事などは不要です。

その他の機能



check-on では、Web 受付に様々な機能を付けることができます。

呼出・お知らせ 順番が近づいたら自動的にお知らせが来ます。

初診の受付 診察券のない方、初めての方も受付ができます。

家族の同時受付 最大9人の家族受付が可能です。

問診受付 熱・せき・薬のみなど自由に設定可能です。

予約制限 1日50人まで、年齢1歳以上などの制限ができます。

来院受付

check-on では、患者様が来院された際の来院受付を、様々なパターンで受付することができます。クリニックに沿ったやりかたで選んで頂く事が可能です。

発券

発券プリンターに好きな情報を印刷することができます。
1枚を患者様へ、1枚を院内用の控えとしてレイアウト違いの2枚印刷して運用できます。

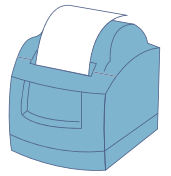


ココがポイント! 受付番号の聞き間違いなどのトラブルを回避できます。

詳細情報が印刷可能!

サンプル医院
1月30日(月) 14時00分
おたふくかぜ②
日本脳炎 1期 追加
診察券番号: 5
でもさぶろうさま
出茂三郎様
生年月日: 平成24年7月22日
年齢: 4歳6か月
発券日: 平成29年1月30日(月) 16時20分

サンプル医院
発券日: 2017年1月31日9時24分
予約番号
21
診察券番号: 1
やまだたろうさま
山田太郎様
受付日時: 2017/01/31 9:09:27

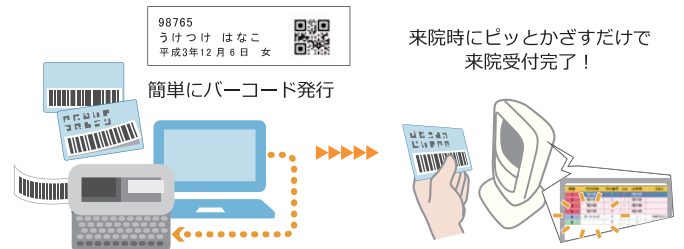


バーコードカード

患者情報の診察券番号をバーコード化し、診察券に貼れば、バーコードリーダー(別売)での受付も可能。
バーコードの大きさも自由にできるので、クリニックに合ったレイアウトに自由に変更できます。



ココがポイント! 既存の診察券にバーコードを貼るだけなので、診察券の作り直しが不要。



98765

うけつけ はなこ
平成3年12月6日 女



簡単にバーコード発行

来院時にピッとかがずだけで
来院受付完了!

リライタブルカード

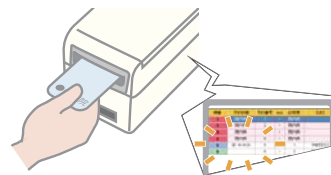
リライタブルカードを利用することにより、印字面の書き換えで患者様にメッセージを残したり最終来院日や、次回予約日時を記録することができます。



ココがポイント! 診察券に変動する情報を印字することで、患者様も次回の来院日など診察券で把握できる。

来院時にリライタブルカードを
通すことによって受付完了!

印字内容・配置も自由自在!



タッチパネル

患者様が来院時に、タッチパネルで来院の受付をしてもらうので、スタッフの手間が省けます。
タッチ操作は見た目も簡単な設計なので、誰でも操作することができます。



ココがポイント! 受付処理を患者様自身で行ってもらえるので、受付スタッフの手間が省けます。

タッチパネルで簡単受付



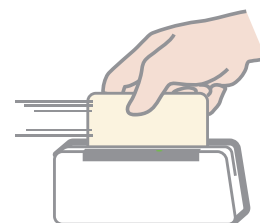
磁気カード

医療業界で幅広く使用されている JIS2 FormatB 形式に対応。
予約の受付はもちろんのこと、電子カルテやレセコンと連携していなくても磁気から患者情報読み取り、患者情報連携と同等の動作を行う事ができます。



ココがポイント! 厚めの診察券を利用中の場合、そのまま利用することができます。

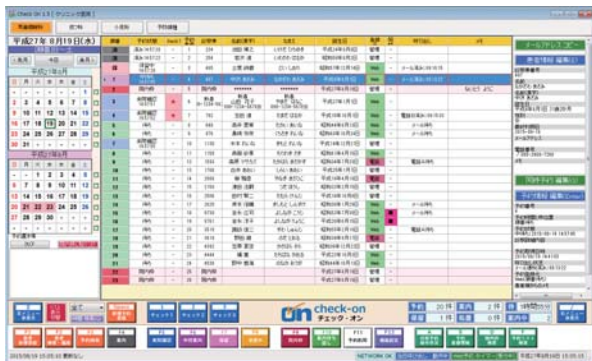
カードを通すだけで受付完了!



管理画面

管理画面はクリニック様の特性に合わせて色やボタンのカスタマイズができます。
 順番待ちの時は受付した順番に、時間指定の場合は時間ごとに、わかりやすく表示されます。
 来院待ち、来院済み、処置中、会計待ち…なども色分けされているので一目見てわかりやすくなっています。

順番待ち 来院された順に運用していくスタイル。



患者様の状態で色分けしてあるので
 わかりやすい画面

時間指定 当日・翌日以降の日時予約で運用していくスタイル。

わかりやすいアイコン

- 来院確認済み
- お知らせ電話 配信状態
- お知らせメール配信済

案内済み
 中待ち案内済み

その他、管理画面でできること

- 外部の受付時間を自由に変更
- 院内枠
- 順番の入れ替え・割り込み
- 不在の患者様を保留
- ドラッグ&ドロップ
- 順番・予約枠の時間設定
- 表示色カスタマイズ化
- 週間・月間表示
- 順番待ちに検査・予防接種等の時間指定組み込み

集計

集計では、「月間の●●をみたい」「一週間の●●患者様数は…」など、様々な集計を行えます。

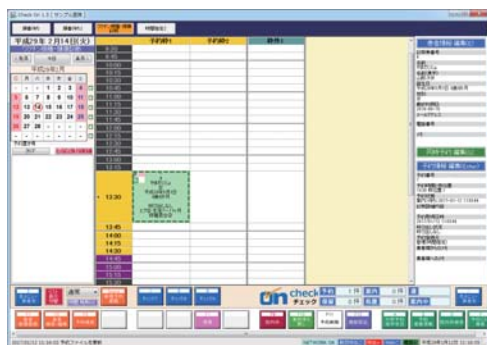


予防接種機能

予防接種機能では、患者様の接種履歴からの間隔や、年齢による接種チェックの予約受付と紐付き、全体の日別のワクチンの消費量や在庫の管理ができます。



患者様からの予約受付



管理画面

ワクチン名	在庫数	消費量	予約数	入金日	消費日	予約日
ヒブ1回目	10	5	3	2023/01/01	2023/01/05	2023/01/10
ヒブ2回目	15	8	4	2023/01/01	2023/01/08	2023/01/15
ヒブ3回目	20	12	6	2023/01/01	2023/01/12	2023/01/20
肺炎球菌13価	5	2	1	2023/01/01	2023/01/03	2023/01/05

ワクチン在庫

予防接種の予約管理では、患者様からの予約はもちろん、受付するスタッフ様が管理しやすい設計になっています。

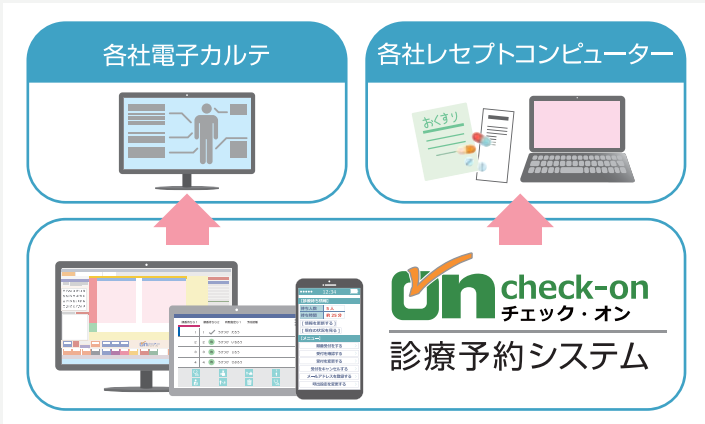
- ワクチン種類
- 接種間隔
- 禁忌
- 同時接種
- 次回接種時期
- 年齢制限

上記の条件を組み合わせることで、患者様が接種可能なワクチンを表示し、最適な予約受付を可能にさせます。

便利機能も続々登場

電カル、レセコンの連携

check-on は、電子カルテやレセコンとの連携ができます。来院時に自動的に電子カルテ・レセコンへチェックインされ受付スタッフ様の入力作業が軽減されます。



タブレット版

持ち運び可能なタブレット端末にて予約状況を確認することができます。
※ご利用可能な端末についてはお問い合わせください。



問診プラス機能

問診項目や回答形式を自由に設定し、事前に回答して頂くことができます。



問診プラス連携

回答データをバーコード読み取り、もしくはデータとして電子カルテやレセコンへ反映させることができます。



スマホ診察券

専用アプリが診察券になりますので診察券忘れや紛失の心配がありません。



LINEの呼出・お知らせ機能

予約システムからの呼出・お知らせを LINE で送ることができます。



院内ディスプレイ表示

呼出し番号の表示方法も様々で、イラストも多種多様にそろえております。

また、表示したい内容もクリニック様で独自にカスタマイズ可能です。例えば、「案内番号だけでなく待ち人数・待ち時間・ご不在の番号・会計待ちの番号も表示したい」というよくばり設定も、「待ち時間と待ち人数だけの表示がしたい」というシンプル設定も、100種以上の背景にお好きな位置で配置が可能です。



お問い合わせ お気軽にご相談ください。

サポートもしっかり！

ご導入後の操作・設定方法等については専任のスタッフにてサポートさせていただきます。運用のご相談もスタッフにお任せください。

check-on ホームページはこちら

<https://noc.jp/>

チェックオン



資料&デモ&お問い合わせ



株式会社エヌオーシー

〒534-0025

大阪府大阪市都島区片町2-10-16

ビービーエス京橋ビル3F

TEL: 06-4800-6552

FAX: 06-4800-6957

URL: <http://www.j-noc.co.jp>