

## ■■■ 2025年ゴールデンウィーク休業期間のご案内 ■■■

4月29日(火)・5月3日(土)~6日(火)はお休みいたします  
 マクロスジャパンのゴールデンウィークはカレンダー通りです  
 期間中は停電対応等致しかねますので、定期停電の時期をご確認ください

2025年4月26日(土)	サポートのみ 9時~18時
4月27日(日)	お休み
28日(月)	通常 9時~19時
29日(火)	昭和の日
30日(水)	通常 9時~19時
5月1日(木)	通常 9時~19時
2日(金)	通常 9時~19時
3日(土)	憲法記念日
4日(日)	みどりの日
5日(月)	こどもの日
6日(火)	振替休日
7日(水)	通常 9時~19時

### ■期間中の緊急連絡先■

電子カルテシステム他  
 090-3816-6748 (木村)  
 070-6658-5975 (中塚)

Dr.24 予約システム  
 070-6660-9352 (吉田)  
 070-6662-6757 (柳澤)

ezSleep システム  
 070-3988-1306 (白井)



## ■■■ 顔認証付きカードリーダーの目視確認モードが改善されました ■■■

顔認証付きカードリーダーの画面から操作することで、目視確認モードを利用できるようになりました

厚生労働省 HP : <https://www.mhlw.go.jp/content/10200000/001120094.pdf>

■以下のような場合に、医療機関等の職員が顔認証付きカードリーダーを目視確認モードに切り替え、目視確認を行ってください。

- ・顔認証がうまくいかず、かつ患者本人が暗証番号を忘れてしまった  
(又は暗証番号を3回連続で間違えてロックがかかった)場合
- ・患者ご本人が認知症・障害等により、顔認証や暗証番号の入力操作が上手くできない場合
- ・体調・状況が悪化して、顔認証や暗証番号の入力操作が上手くできない場合
- ・機械のトラブル等で顔認証や暗証番号の入力操作ができない場合

### ※ 目視確認用パスワードの発行方法

- ①オンライン資格確認等システムにログインします。「メニュー」の《アカウント情報管理》から《目視確認用パスワード発行》をクリックします。
- ②「目視確認用パスワード発行」が表示されますので、《発行》をクリックします。
- ③確認メッセージが表示されますので、《OK》をクリックします。

④パスワード(4桁)が表示されますので、ご確認ください。確認後、《OK》をクリックします。※《OK》をクリックすると、パスワードを再表示できませんので、ご注意ください。

ご不明な点がございましたら  
 サポートセンターにお問い合わせください